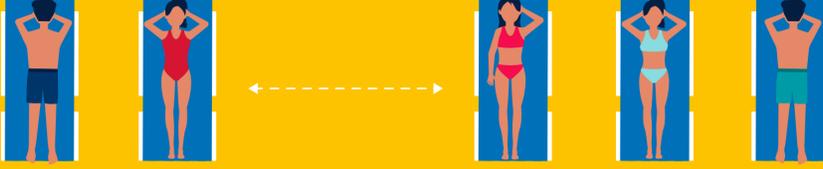


10 WISSENSWERTE PUNKTE FÜR EINE SICHERE KREUZFAHRT



DAS SICHERHEITSPROTOKOLL FÜR SIE

Unser Gesundheits- und Sicherheitsteam arbeitet zusammen mit einer Gruppe unabhängiger wissenschaftlicher Experten daran, Ihre Ferien zu einem unvergesslichen Erlebnis zu machen, bei dem Sie sich ganz entspannt zurücklehnen können.

Das **Costa Sicherheitsprotokoll** ist ein **Protokoll zum Schutz Ihrer Gesundheit**, das neue Betriebsabläufe enthält, die an die Erfordernisse der COVID-19-Situation angepasst sind und den nationalen und internationalen Gesundheitsstandards Rechnung trägt.

Wir sind die erste Kreuzfahrtgesellschaft, die eine Biosafety Trust-Zertifizierung von der RINA erhalten hat, und wir befolgen sorgfältig die Sicherheitsrichtlinien des Weltverbands der Kreuzfahrtindustrie – der CLIA.



1 BESONDERE AUFMERKSAMKEIT FÜR JEDEN EINZELNEN PASSAGIER



- > Der **Check-in** erfolgt **komplett online** und **öffnet 72 Stunden vor Ihrer Abreise**. Um Ihr Kreuzfahrtticket und den Bordingspass zu erhalten, müssen Sie einen **Fragebogen über Ihren Gesundheitszustand** ausfüllen.
- > Die **Boarding-Zeiten** sind **gestaffelt**, um die erforderlichen Abstandsregeln einhalten zu können und ein sicheres Boarding zu gewährleisten. Daher ist es wichtig, dass Sie pünktlich sind und Ihren Boardingtermin unbedingt einhalten.
- > Am Boarding-Terminal wird bei allen Gästen vor dem Einsteigen ein **COVID-19-Antigen-Schnelltest** (Tupferstest) durchgeführt. Ausserdem werden alle Gäste einer **Körpertemperatur- und Gesundheitskontrolle** unterzogen, um ein Ablegen in grösstmöglicher Sicherheit zu gewährleisten.

2 SMARTE FERIEEN



- > Der **beste Weg, um Ihre Sicherheit an Bord zu gewährleisten**, ist es **im Voraus** Ihre Ferien zu gestalten. Besuchen Sie www.mycosta.de, bevor Sie abreisen: Hier können Sie eine Vielzahl an Leistungen online buchen wie Landausflüge, Wellnessbehandlungen oder ein Internetpaket.
- > Ihr **Smartphone** ist ein **wichtiger Reisebegleiter!** Dank der **Costa App** und **QR-Codes** können Sie wunderschöne Ferien mit Hilfe digitaler Lösungen geniessen.
- > Es gibt noch weitere Möglichkeiten, wie Sie über die Neuigkeiten an Bord auf dem Laufenden bleiben können: Sie finden digitale **Bildschirme und interaktive Monitore** in öffentlichen Bereichen, einen speziellen Infokanal auf dem **Fernseher in Ihrer Kabine** und den **neu eingerichteten Call Me-Service**, sowie eine komfortable, persönliche Betreuung über das Kabinentelefon.

3 MEHR PLATZ FÜR SIE



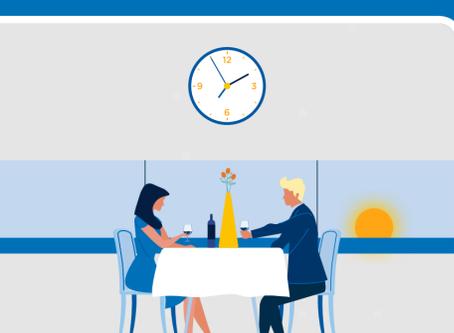
- > Die **Anzahl der Gäste an Bord wurde verringert**, um die erforderlichen Abstandsregeln einhalten zu können und eine sichere und rundum angenehme Kreuzfahrt zu ermöglichen.
- > Die **gemeinsam genutzten Bereiche und Entspannungsräume wurden neu gestaltet**, um alle Sicherheitsstandards umfassend zu erfüllen. **Das bedeutet, sie sind jeweils nur einer begrenzten Anzahl von Personen zur gleichen Zeit zugänglich.**
- > Die **Beschilderung** in stark frequentierten Bereichen des Schiffes **und das Personal an Bord hilft Ihnen, die richtigen Wege zu finden** und die erforderlichen Sicherheitsabstände einzuhalten.

4 SICHERHEIT IN ALLEN BEREICHEN DES SCHIFFS



- > Ebenso wie an Land gilt: **solange Sie sich an Bord in öffentlichen Bereichen aufhalten, muss eine Maske (medizinische OP-Maske oder FFP2-Maske ohne Ventil) getragen werden.** Dadurch schützen Sie Ihre eigene Gesundheit sowie die Ihrer Mitreisenden!
- > Um dafür zu sorgen, dass Ihre Hände jederzeit sauber und keimfrei sind, **finden Sie in allen wichtigen Bereichen des Schiffes zahlreiche Handdesinfektionsspender.**
- > **Auch die Crew verfügt über die notwendige persönliche Schutzausrüstung**, um ihre Aufgaben stets gemäss höchster Gesundheitsstandards ausführen zu können.

5 FRÜHSTÜCK WIRD AM PLATZ SERVIERT



- > Unsere Restaurants sind mit viel Sorgfalt eingerichtet, um Sie - bei Einhaltung aller Abstandsregeln - in wohliger Atmosphäre zu empfangen. Um die Sicherheit all unserer Gäste zu gewährleisten, **bitten wir Sie, am Tisch nur mit dem/den in Ihrer Buchung vermerkten Reisebegleiter(n) zusammensitzten.**
- > Auch das **Frühstück und Mittagessen** werden Ihnen **in den Hauptrestaurants** serviert. Die **Zeitfenster dafür sind grösser als üblich.** Das Buffetrestaurant steht nicht zur Verfügung.
- > **Scannen Sie einfach den QR-Code auf den Tischen der Restaurants und Bars**, um sich direkt auf Ihrem Smartphone über die täglichen Menüs zu informieren. Wenn Sie in den Bars **am Tresen bestellen möchten, richten Sie sich nach den Sicherheitsbeschilderungen.**

6 VERGNÜGEN RUND UM DIE UHR



- > Geniessen Sie die Unterhaltung an Bord: Sie haben die Möglichkeit, am **täglichen Unterhaltungsprogramm** teilzunehmen und die **aussergewöhnlichen Shows** zu besuchen, die **mehrmals wiederholt werden, sodass alle Gäste die Möglichkeit haben, daran teilzunehmen** - bei gleichzeitiger Einhaltung aller Abstandsregeln.
- > Tun Sie im **Fitnessstudio** etwas für Ihren Körper, vergnügen Sie sich im **Casino** oder entspannen Sie im **SPA** oder **Swimmingpool** gemäss den **Hinweisschildern und den beschränkten Nutzerzahlen.**
- > Auch für Kinder ist Spass bei grösstmöglicher Sicherheit garantiert: **Der Squok-Kinderclub wird mehrmals täglich desinfiziert und ist zu bestimmten Zeiten nach vorheriger Anmeldung jeweils für kleine Gruppen geöffnet.**

7 EXKLUSIVE AUSFLÜGE



- > Zum Schutz Ihrer Gesundheit und die der anderen Gäste und der Besatzung werden **Landgänge ausschliesslich bei Buchung eines unserer sicheren Ausflüge möglich sein.**
- > **Costa Ausflüge sind die sichersten: Wir haben neue Abläufe entwickelt**, um die erforderlichen Abstandsregeln sicherzustellen. Dafür werden die **Gruppengrössen** beschränkt und für ein noch besseres Erlebnis werden Einwegkopfhörer genutzt.
- > **Unsere Busse werden nach jeder Nutzung desinfiziert.** Die Sicherheitsabstände werden durch die **verringerten Teilnehmerzahlen** gewährleistet. Darüber hinaus tragen unsere Tourbegleiter jederzeit eine Maske.
- > **Wir verfolgen die Entwicklung der Situation sorgfältig:** Die für jeden Hafen **ausgewählten Ausflüge** können deshalb aufgrund lokaler Einschränkungen Abweichungen unterliegen. **Somit sind Änderungen vorbehalten.**

8 OPTIMALE LUFTFILTERUNG UND DESINFIZIERTE UMGEBUNG



- > Die **öffentlichen Bereiche werden mehrmals täglich mit neuen Desinfektionsmethoden desinfiziert**, darunter auch durch antivirale Verneblungsbehandlung.
- > **Auch Ihre Kabine wird vor Ihrem Einzug einer virusabtötenden Desinfizierung unterzogen** und wird von qualifiziertem Personal **täglich gereinigt und desinfiziert.**
- > An Bord eines Schiffes ist die **Luft, die Sie atmen, von höchster Qualität**, dank der **neu installierter Hocheffizienz-Filter.** Unsere Belüftungssysteme an Bord bieten eine optimale Filterung der Frischluft von außen, wodurch die Zirkulation der Innenluft minimiert wird.

9 BEI ALLEN ANLIEGEN SIND WIR FÜR SIE DA



- > Unsere gesamte **Crew hat spezielle Schulungen** zur Befolgung der vorgeschriebenen Sicherheitsprotokolle und -vorschriften **durchlaufen.**
- > Sollte ein **Gast Anzeichen** für Gesundheitsprobleme zeigen, ist **unsere Crew dafür geschult, sofort in der Lage** zu reagieren und nach festgelegten Regeln vorzugehen.
- > Unsere gesamte **Crew wird täglichen Messungen der Körpertemperatur** unterzogen und ihr Gesundheitszustand wird ständig überwacht.

10 EXPERTEN, DIE PERMANENT MIT DEN NEUESTEN INFORMATIONEN VERSORGT WERDEN



- > Auf allen **Costa-Schiffen gibt es ein voll ausgestattetes Gesundheitszentrum**, das mit Ärzten sowie qualifizierten und erfahrenen Gesundheitsfachkräften besetzt ist. Diese Experten werden bezüglich Gesundheitsprotokollen und Standards ständig auf dem neuesten Stand gehalten, um der Ausbreitung von COVID-19 entgegenzuwirken.

DIE GESUNDHEIT UNSERER GÄSTE UND DER CREW IST UNSERE OBERSTE PRIORITÄT.



ZUSÄTZLICHE REISEBEDINGUNGEN

Diese zusätzlichen Reisebedingungen und die dazugehörigen [FAQs](#) gehen den allgemeinen Reisebedingungen und den Katalogangaben vor. **Immer aktuell: Alle wichtigen Informationen zu Themen wie Gesundheit, Sicherheit, Covid-19-Test und Reisebedingungen finden Sie immer aktuell auf www.costakreuzfahrten.de/bald-wieder-leinenlos/ihre-gesundheit-an-bord**

Der Schutz der Gesundheit unserer Gäste, Mitarbeiter und aller Menschen, mit denen wir in unseren Zielgebieten zusammenarbeiten, hat für uns jederzeit höchste Priorität. Bitte beachten Sie, dass wir zur bestmöglichen Vermeidung des Auftretens einer Covid-19-Erkrankung an Bord ein umfassendes Gesundheits- und Sicherheitskonzept entwickelt haben, das die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen und behördlichen Anordnungen umsetzt. Dieses Gesundheits- und Sicherheitskonzept hat Auswirkungen auf Ihre Reise, die wir nachfolgend zusammenfassen. Aufgrund der weltweiten Covid-19-Pandemie kann es erforderlich sein, die nachstehenden Regelungen an die jeweils aktuellen gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen anzupassen, die ihrerseits von der Entwicklung des Infektionsgeschehens abhängen. Wir werden Sie über den aktuellen Stand rechtzeitig vor Abfahrt informieren. Die aktuellen Informationen finden Sie auch in unseren [FAQs](#) auf www.costakreuzfahrten.de/faq-sicher-reisen.html

Hygienevorschriften und Schutzmaßnahmen

1. Gästen mit erhöhtem Risiko eines schweren Verlaufs bei einer Covid-19-Infektion durch bestimmte Vorerkrankungen sowie Gäste, die aus medizinischen Gründen zusätzlichen Sauerstoff benötigen (ausgenommen Schlafapnoe-Geräte), wie auch Dialysepatienten ist eine Mitreise leider nicht möglich. Außerdem rät Costa Gästen, die medizinischen Risikogruppen zugehören, von der Teilnahme an der Kreuzfahrt ab. Ist eine Mitreise trotzdem gewünscht, rät Costa dringend dazu, vorab einen Arzt zu konsultieren. Dies gilt auch für Gäste, die älter als 65 Jahre sind. Genaue Informationen entnehmen Sie bitte unbedingt den **Medizinischen Hinweisen zu Covid-19 auf Seite 4**.
2. Um die Covid-19-Pandemie einzudämmen und die Gesundheit und Sicherheit aller an Bord unserer Schiffe befindlichen Personen zu gewährleisten, muss jeder Gast alle für die Einschiffung erforderlichen Gesundheitsdokumente und -informationen vorlegen (wie das beim Online-Check-in auszufüllende Schiffsmanifest und die Gesundheitserklärung). Darüber hinaus muss der Gast beim Einchecken (verpflichtender Online-Check-in) wahrheitsgemäße und genaue Gesundheitserklärungen inklusive ggf. risikoerhöhender Faktoren in Bezug auf Covid-19 abgeben.
3. Vor dem Einsteigen wird bei allen Gästen ein Covid-19-Antigen-Schnelltest (Tupfertest) oder ein Covid-19-PCR-Test (siehe Artikel 6) durchgeführt. Ein negatives Ergebnis ist Voraussetzung für den Reiseantritt. Im Fall eines positiven Testergebnisses behält sich Costa das Recht vor, auch die Mitreisenden des positiv getesteten Gastes von der Kreuzfahrt auszuschließen. Jeder Gast erklärt sich hiermit bereit, sich an Bord des Schiffes Temperaturprüfungen und weiteren Überprüfungen (ggf. Covid-19-Tests) zu unterziehen. Außerdem muss während der gesamten Reise ein persönliches Ortungs-/Trackinggerät getragen werden. Dieses dient der Kontaktnachverfolgung, um den Schutz aller Gäste zu maximieren. Costa behält sich das Recht vor, das Einschiffen zu verweigern / die Ausschiffung des Gastes anzuordnen, wenn sein Gesundheitszustand oder die angeforderten Informationen dazu führen, dass er gemäß geltender Gesundheits- und Sicherheitsbestimmungen nicht auf dem Schiff reisen darf. Sollte sich ein Gast weigern, die erforderlichen Informationen und/oder Unterlagen zur Verfügung zu stellen oder sich dem an

Bord durchgeführten Gesundheits-Screening zu unterziehen und/oder das Ortungs-/Trackinggerät zu tragen, stellt dies eine Vertragsverletzung gemäß Artikel 5.2 der Allgemeinen Reisebedingungen dar. Dies führt zur Kündigung des Vertrags durch Costa, wobei 95% des Reisepreises für den nicht bereitgestellten Teil des Urlaubspakets und / oder für die anderen damit verbundenen gebuchten Dienstleistungen nicht erstattet werden.

4. Gästen, die Symptome zeigen, die auf Covid-19 zurückzuführen sind (z. B. Personen mit einer Körpertemperatur über 37,5 ° C; Personen, die Anzeichen wie Husten oder Atembeschwerden melden oder aufweisen) können die Einschiffung und die Mitreise nicht ermöglicht werden.
5. Costa behält sich vor, Gäste, die in den letzten 14 Tagen vor Reisebeginn engen Kontakt mit nachweislich positiv auf eine Covid-19-Infektion getesteten Personen hatten, von der Teilnahme an der Kreuzfahrt auszuschließen. Gleiches gilt für Gäste, die in dem genannten Zeitraum engen Kontakt zu Personen hatten, die sich zum Zeitpunkt dieses engen Kontakts in einer präventiven Selbstisolation (häusliche Quarantäne) befanden bzw. einer entsprechenden Anordnung diesbezüglich unterlagen.
6. Gäste, die aus [Risikogebieten](#) oder Gebieten mit erhöhtem Infektionsgeschehen anreisen oder sich in solchen Gebieten in den letzten 14 Tagen vor Anreise aufgehalten haben oder in den 14 Tagen vor der Abreise in engem Kontakt mit Personen aus einem der Risikogebiete standen, müssen sich am Terminal einem Covid-19- PCR-Test unterziehen. Sollte der Test verweigert werden oder das Testergebnis positiv sein, wird der Gast nicht zum Boarding zugelassen. Wird der Test verweigert, führt dies zur Kündigung des Vertrags durch Costa, wobei 95% des Reisepreises und/oder für andere damit verbundenen gebuchten Leistungen nicht erstattet werden.
7. Vor und falls erforderlich auch während der Reise sind zudem Angaben zum Gesundheitszustand zu machen und Fragen zu weiteren risikoerhöhenden Faktoren zu beantworten. Soweit nach dem Boarding Covid-19-Symptome auftreten oder weitere risikoerhöhende Faktoren, die auf eine Covid-19-Infektion hindeuten (z.B. Kontakt mit Covid-19-Erkrankten), wird der betroffene Gast unmittelbar getestet und es werden die erforderlichen Schutzmaßnahmen ergriffen.
8. Diese Schutzmaßnahmen können unter Umständen auch darin bestehen, dass die (weitere) Mitreise nicht möglich ist. Auch Gäste, die nicht selbst erkrankt sind, können von den Schutzmaßnahmen betroffen sein, etwa die Mitreisenden. Den Anweisungen des Kapitäns und der Besatzung ist Folge zu leisten.
9. Aufgrund der Covid-19-Pandemie behält sich Costa das Recht vor, den Abschluss einer Versicherung, die die mit Covid-19 während der Kreuzfahrt verbundenen Risiken abdeckt, verpflichtend vorzugeben, um eine Buchung und / oder das Boarding zu gestatten. Auf jeden Fall übernimmt Costa keine Kosten für Gäste, denen am Check-in eine Mitreise oder während der Reise eine Weiterreise aufgrund von oben aufgeführten Schutzmaßnahmen nicht ermöglicht werden kann. Wir empfehlen deshalb den Abschluss eines Covid-19-Versicherungspakets unserer Partnerversicherung HanseMerkur, welches eine Reise-Rücktrittsversicherung, eine Reiseabbruchversicherung (Urlaubsgarantie) und eine Corona-Reise-Krankenversicherung enthält. Dieses kann über Costa abgeschlossen werden. Sie können aber auch bei einem anderen Anbieter Ihrer Wahl eine solche Versicherung abschließen.



10. An Bord ist ein Mindestabstand von 1,50 Metern, bei Sport- und Fitnessaktivitäten von 2,50 Metern einzuhalten. In allen öffentlichen Innenbereichen, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, ist eine Maske (Mund-Nasen-Schutz) für Gäste und alle Mitarbeiter an Bord verpflichtend, außer in Restaurants und Bars am Platz, im Fitnessstudio, bei Sportkursen und natürlich in der Kabine. In den Außenbereichen gilt die Mund-Nasen-Schutzpflicht nur dann, wenn der Mindestabstand von 1,50 Metern nicht eingehalten werden kann. Kinder im Alter von bis zu 6 Jahren sind von der Mundschutzpflicht ausgenommen. Tragen Sie bitte schon beim Check-in einen Mund-Nasen-Schutz und bringen Sie einen ausreichenden Vorrat mit, am besten medizinische Mund-Nasen-Schutzmasken.
11. Bitte beachten Sie, dass wir zum Schutz der Mitreisenden und der Crew von dieser Tragepflicht **keine Ausnahme** machen können. Auch wenn Sie zum Beispiel aufgrund eines ärztlichen Attests von der Tragepflicht befreit sind, ist die Teilnahme an der Reise leider nicht möglich.
12. Pools, Wellness- und Fitnessbereiche, Squok-Kinderclub, Theater, Casino, Restaurants und Bars sowie sonstige öffentliche Bereiche sind grundsätzlich geöffnet, aber in der Kapazität und im Angebot teilweise eingeschränkt. Es kann zur Umsetzung von Gesundheits- und Hygieneanforderungen erforderlich werden, bestimmte Bereiche auch kurzfristig zu schließen.
13. Landgänge sind zum Schutz der Gesundheit vorerst nur im Rahmen geführter Costa Ausflüge möglich – nur so können wir die geltenden Vorschriften vor Ort sowie die Einhaltung unseres Gesundheits- und Sicherheitskonzeptes gewährleisten. Auf den Ausflügen ist den Anweisungen des Reiseleiters Folge zu leisten und die von den örtlichen Behörden vorgeschriebenen Maßnahmen sind einzuhalten. Ein Verstoß sowie die Missachtung von Anweisungen können zu einem Ausschluss von der Reise führen. Vor und nach Landausflügen werden Temperaturmessungen durchgeführt.

Umbuchungsmöglichkeit/ Rückerstattung

Ergänzend zu den Allgemeinen Reisebedingungen gilt, dass Gäste, die ab 14 Tage vor Einschiffung Symptome einer Covid-19-Erkrankung zeigen und / oder an Covid-19 erkrankt sind oder beim Online-Check-in nicht für das Boarding zugelassen werden, die Reise vor Reisebeginn kostenlos umbuchen können. Dies gilt auch für die Mitreisenden, sollten diese ebenfalls nicht an der Reise teilnehmen dürfen. Übersteigt der Reisepreis der neu zu buchenden Reise den gezahlten Reisepreis, wird der gezahlte Reisepreis auf den neuen Reisepreis angerechnet. Im umgekehrten Fall wird die Differenz an den Gast erstattet. Ansonsten übernimmt Costa keine zusätzlichen Kosten, die im Zusammenhang mit der Umbuchung und / oder Nichtmitnahme evtl. entstehen.

MEDIZINISCHER HINWEIS ZU COVID-19

Lieber Gast,
die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste und Crew sowie unserer Partner in den Reisegebieten hat für uns höchste Priorität. Zum wirksamen Schutz vor Covid-19-Infektionen und aufgrund rechtlicher Anforderungen stehen wir in der Verantwortung, Risikogruppen vorerst gesondert zu behandeln.

Bitte lesen Sie diesen „Medizinischen Hinweis zu Covid-19“ vor Buchung und zur Vorbereitung Ihrer Reise sorgfältig durch. Prüfen Sie bitte, ob die genannten Punkte auf Sie zutreffen.

Sollten Sie nach Buchung Ihrer Reise feststellen, dass Ausschlusskriterien auf Sie zutreffen, kontaktieren Sie bitte umgehend unser Costa Kundencenter – telefonisch unter +49 (0) 40/570 12 12 42.



1. Ausschluss der Kreuzfahrt

Aufgrund des hohen Risikos eines schweren Verlaufs einer Covid-19-Infektion können Sie aktuell und bis auf Weiteres nicht an der Kreuzfahrt teilnehmen, wenn Sie eine dieser Vorerkrankung haben:

- **Schwere oder chronische respiratorische Insuffizienzen** (z. B. bei Sauerstoffbedarf oder Atemunterstützung)
- **Dialyse jeglicher Art**

2. Ärztlicher Rat vor der Reise empfohlen

Personen, die über 65 Jahre alt sind oder Personen, die an einer oder mehrerer der nachfolgend aufgelisteten Erkrankungen leiden, wird empfohlen, vor der Buchung ihren behandelnden Arzt zu konsultieren:

- **chronische respiratorische Erkrankungen** (z. B. Asthma oder chronische Bronchitis)
- **Immunsuppression** (z. B. im Zusammenhang mit einer Organtransplantation, Chemotherapie oder in anderen Fällen, in denen Patienten Medikamente zur Unterdrückung des Immunsystems wie Kortison einnehmen)
- **Herz-Kreislauf-Erkrankung** (z. B. Bluthochdruck, ischämische Herzkrankheit, Vorhofflimmern, allgemeine Herzprobleme, arterielle Hypertonie)
- **Typ-2-Diabetes**
- **chronische Lungenerkrankung**
- **chronische Erkrankung der Leber** (z. B. Leberzirrhose)
- **chronische Erkrankung der Nieren**
- **Autoimmunerkrankungen**
- **Adipositas**
- **Krebserkrankung**, für die sie eine Therapie erhalten

**BEI FRAGEN ZU IHRER REISEFÄHIGKEIT HOLEN SIE BITTE RECHTZEITIG
ÄRZTLICHEN RAT EIN.**