



Informationen zu den COVID-19-Tests und zur Einreise für AIDA Reisen ab spanischen Häfen

Liebe AIDA Gäste,

im Folgenden möchten wir Ihnen die wichtigsten Informationen zu Ihrer Reise an die Hand geben.

Wichtig: Zum Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Crew gelten die strengen Sicherheitsregularien von AIDA Cruises. Diese liegen in einigen Punkten über den Anforderungen der spanischen Behörden. Danke für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

1. WICHTIG FÜR IHRE REISE:

- Schiffsmanifest auf www.myaida.de für Sie und Ihre Mitreisenden ausfüllen
- PCR-Test: nicht älter als 3 Tage bei Check-in an Bord (siehe Punkt 3)
- Zusätzlicher Antigentest: nicht älter als 24 Stunden bei Check-in an Bord. Damit erfüllen Sie zugleich die Anforderungen der spanischen Behörden, wonach der Test bei Einreise nach Spanien nicht älter als 48 Stunden sein darf. (siehe Punkt 2)
- Die Testregularien für die Anreise gelten auch für bereits geimpfte und von COVID-19 genesene Gäste.
- QR-Code für die Einreise nach Spanien (siehe Punkt 4)
- Gesundheitsfragebogen aus Ihren Reiseunterlagen bitte ausgefüllt am Check-in im Cruise Terminal abgeben.
- COVID-19-Test für die Rückreise, an Bord möglich (siehe Punkt 5)

Bitte beachten Sie, dass die Reise ohne negativen Antigentest und PCR-Test nicht möglich ist. Sollte einer der Tests wider Erwarten positiv ausfallen, melden Sie sich bitte im AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381/20 27 07 22. Sie können dann kostenfrei auf eine andere Reise umbuchen.

2. INFORMATIONEN ZUM ANTIGENTEST MAX. 24 STUNDEN VOR CHECK-IN

- Der Antigentest ist für alle Gäste ab 6 Jahren verpflichtend, auch für vollständig geimpfte und bereits genesene Gäste.
- Frühestmöglicher Testzeitpunkt ist 24 Stunden vor Check-in an Bord. Damit erfüllen Sie zugleich die Anforderungen der spanischen Behörden, wonach der Test bei Einreise nach Spanien nicht älter als 48 Stunden sein darf.
- Halten Sie dieses Zeitfenster bitte unbedingt ein. Planen Sie dabei bitte eine eventuelle Zeitverschiebung je nach geografischer Lage des Starthafens ein (z. B. Zeitverschiebung Gran Canaria minus 1 Stunde, keine Zeitverschiebung bei Reisen ab Mallorca)
- Nutzen Sie bitte die Möglichkeiten in Ihrer Nähe, z. B. in den lokalen Testzentren und Apotheken.
- Der Testnachweis muss den Namen, das Testdatum und die Testzeit enthalten.
- Für die Angaben im Einreiseformular für Spanien lesen Sie bitte die Informationen unter Punkt 4.

3. INFORMATIONEN ZUM PCR-TEST MAX. 3 TAGE VOR CHECK-IN

- Der PCR-Test darf bei Check-in an Bord nicht älter als 3 Tage sein.
- Er ist für jeden Gast ab 6 Jahren verpflichtend, auch für vollständig geimpfte und bereits genesene Gäste.
- Sie haben drei individuelle Möglichkeiten für einen PCR-Test:
 - Bei Ihrem Arzt oder in einem anderen Testzentrum
 - In einem Centogene Testcenter
 - In einer Helios Klinik Ihrer Wahl

Bitte beachten Sie, dass der Check-in an Bord ohne negativen PCR-Test nicht möglich ist. Sollte es Ihnen bis zum Morgen Ihrer Abreise nicht möglich sein, den Testnachweis auszudrucken oder digital abzuspeichern, melden Sie sich bitte im AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381/20 27 07 22. Sie können dann kostenfrei auf eine andere Reise umbuchen.

3.1 ORT UND ZEIT FÜR DEN PCR-TEST

- Sie haben drei individuelle Möglichkeiten für einen PCR-Test:
 - Bei Ihrem Arzt oder in einem anderen Testzentrum (siehe Punkt 3.2)
 - In einem Centogene Testcenter (siehe Punkt 3.3)
 - In einer Helios Klinik Ihrer Wahl (siehe Punkt 3.4)
- Die Kosten für den PCR-Test beim Arzt oder in einem anderen Testzentrum tragen Sie selbst, dafür bedanken wir uns mit 50 Euro Bordguthaben pro getesteter Person, das wir automatisch Ihrem Bordkonto gutschreiben. Bei einem unserer Partner Centogene oder Helios Kliniken ist der PCR-Test im Reisepreis inklusive.
- Der Testabstrich darf zum Zeitpunkt des Check-in an Bord nicht älter als 3 Tage sein.

3.2 PCR-TEST BEI IHREM ARZT ODER IN EINEM TESTZENTRUM

Gern können Sie sich bei Ihrem Arzt oder in einem Testzentrum testen lassen. Die Kosten tragen Sie, dafür bedanken wir uns mit 50 Euro Bordguthaben pro getesteter Person. Bitte beachten Sie folgende Informationen:

- Halten Sie das Zeitfenster für den PCR-Test ein (siehe Punkt 3.1)
- Beachten Sie bitte die Vorgaben für das Testzertifikat (siehe Punkt 3.5)
- Bestätigen Sie Ihren individuellen Test auf www.myaida.de (siehe Punkt 3.9)

3.3 PCR-TEST BEI CENTOGENE

- Bei unserem Partner Centogene ist der PCR-Test für Sie kostenfrei.
 - Eine Übersicht der Centogene Testcenter, in denen der Test im vorgegebenen Zeitfenster möglich ist, finden Sie auf www.aida.de/testverfahren. Die Anmeldung und Buchung für den PCR-Test ist ab 5 Tage vor Reisebeginn möglich.
 - Bitte registrieren Sie sich vorab im Centogene Portal auf www.corona.centogene.com, um den Test am Standort Ihrer Wahl durchführen zu lassen. Die Registrierung ist ab 5 Tage vor Reisebeginn möglich. Die Öffnungszeiten der Centogene Testcenter erfahren Sie hier: www.centogene.com/de/covid-19/test-centers
- a. Bitte wählen Sie im Menüpunkt „Neuen Test bestellen“ den **SARS-CoV-2 PCR-Test** für 78 Euro (in Düsseldorf und Hamburg 68 Euro), inkl. der benötigten Zusatzoption „Identitätsbestätigung für den Befund“.
 - b. **Wichtig:** Für jede Person, auch für Kinder, muss ein separater Test bestellt werden. Beispiel: Eine vierköpfige Familie bestellt vier einzelne Tests, als Code wird für jede Person die Gast-ID eingegeben, die Sie auf dem Voucher in Ihren Reiseunterlagen finden.
 - c. Geben Sie bitte die Daten des Ausweisdokumentes an, das Sie zum Test mitbringen und auch für die Einreise verwendet werden.
 - d. Zur Bezahlung des Tests wählen Sie „Gutschein-Code“ und geben Sie die Gast-ID an, die Sie auf dem Voucher in Ihren Reiseunterlagen finden.
 - e. Bitte geben Sie bei der Bestellung Ihres Testergebnisses an, dass Sie es in deutscher oder englischer Sprache benötigen.
 - f. Bitte zum Test mitbringen: AIDA Reiseunterlagen, Bestätigung Ihrer Registrierung im Centogene Portal (kommt per Mail), das angegebene Ausweisdokument und Mund-Nasenschutz.
 - g. Sobald das Testergebnis zum Download vorliegt (in der Regel innerhalb von 24 Stunden), erhalten Sie eine E-Mail von Centogene.
 - h. Den Testnachweis führen Sie bitte ausgedruckt oder digital auf Ihrem Smartphone während der Reise mit sich.

| Reise | Zeitfenster für Ihren PCR-Test |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| „Kanaren ab Gran Canaria“ mit AIDAperla | Mittwoch, 16:00 bis 19:00 Uhr und Donnerstag, 08:00 bis 17:00 Uhr |
| „Spanische Mittelmeerküste“ mit AIDAperla | Mittwoch, 16:00 bis 19:00 Uhr und Donnerstag, 08:00 bis 17:00 Uhr |

3.4 PCR-TEST IN EINER HELIOS KLINIK

Bei unserem Partner Helios Kliniken ist der PCR-Test für Sie kostenfrei. Eine Übersicht der Helios Kliniken, in denen der Test im vorgegebenen Zeitfenster möglich ist, finden Sie auf www.aida.de/testverfahren

| Reise | Zeitfenster für Ihren PCR-Test |
|-------------------------------------------|--------------------------------|
| „Kanaren ab Gran Canaria“ mit AIDAperla | Mittwoch, 13:00 bis 19:00 Uhr |
| „Spanische Mittelmeerküste“ mit AIDAperla | Mittwoch, 13:00 bis 19:00 Uhr |

Bitte beachten Sie die möglicherweise abweichenden Öffnungszeiten Ihrer Helios Klinik. Eine Terminvereinbarung ist in den meisten Kliniken zwar nicht notwendig, jedoch empfehlenswert.

Ansprechpartner bei Helios Kliniken: Für medizinische Rückfragen rund um den PCR-Test erreichen Sie die Helios Kliniken montags bis samstags von 08:00 bis 19:00 Uhr unter der kostenfreien Service-Hotline 030/5445-2888. Eine telefonische Auskunft zum Testergebnis ist leider nicht möglich.

3.5 ANFORDERUNGEN AN DAS PCR-TESTZERTIFIKAT

- **Test beim Arzt, in einem Testzentrum oder bei Centogene:** Drucken Sie Ihr negatives Testergebnis bitte aus oder speichern es auf Ihrem Smartphone.
- **Test in einer Helios Klinik:** Ihr Testnachweis zum Download und Ausdrucken steht auf myAIDA bereit, sobald uns die Helios Klinik Ihr Testergebnis übermittelt hat.

Das Testzertifikat (Deutsch oder Englisch) muss folgende Angaben enthalten:

- Vor-/Nachname
- Datum und Uhrzeit der Testabnahme
- Kontaktdaten des durchführenden Labors
- Art des Tests: PCR-Test
- Negatives Testergebnis (als solches deutlich betitelt)

Bitte führen Sie beide Testzertifikate – sowohl für den Antigentest als auch für den PCR-Test – während der Reise mit sich (ausgedruckt oder digital auf Ihrem Smartphone).

3.6 ZUM PCR-TEST BITTE MITBRINGEN

Test beim Arzt oder in einem Testzentrum

- Personalausweis bzw. Reisepass (Passdaten identisch zum Einreiseformular für den QR-Code zur Einreise nach Spanien und im Schiffsmanifest auf myAIDA)

Test bei Centogene

- Ihre AIDA Reiseunterlagen
- Registrierungsbestätigung mit QR-Code
- Personalausweis bzw. Reisepass (übereinstimmend mit dem bei der Registrierung hinterlegten Ausweisdokument)
- Mund-Nasenschutz

Test in einer Helios Klinik

- Ihre AIDA Reiseunterlagen mit dem Abschnitt „Voucher für den COVID-19-PCR-Test“
- Vollständig ausgefüllte „Datenschutzrechtliche Einwilligung“. Diese finden Sie hier: www.aida.de/datenschutzhelios
- Krankenkassenkarte
- Personalausweis bzw. Reisepass (dient lediglich der Legitimation in der Helios Klinik)

3.7 DER PCR-TEST

- Der Testabstrich darf zum Zeitpunkt des Check-in an Bord nicht älter als 3 Tage sein.
- Der Test dauert nur wenige Minuten. Bitte beachten Sie, dass es vorab zu Wartezeiten kommen kann.
- Das medizinische Personal wird einen Nasen-Rachen-Abstrich bzw. Nasen-Abstrich nehmen und zur Auswertung ins Labor übergeben.

3.8 DAS PCR-TESTERGEBNIS

PCR-Test beim Arzt oder in einem Testzentrum: Bitte beachten Sie den zeitlichen Ablauf bis zum Empfang des Testergebnisses (siehe Punkt 3.1) und die Anforderungen an das Testzertifikat (siehe Punkt 3.5). Ggf. sollte das Testergebnis persönlich abgeholt werden, um Verzögerungen zu vermeiden.

PCR-Test in einem Centogene Testcenter: Ihre Reisefähigkeit in Bezug auf COVID-19 wird von Centogene geprüft. Sie erhalten eine E-Mail von Centogene, sobald Ihr Testergebnis zum Download im Centogene Portal bereitsteht.

PCR-Test in einer Helios Klinik: Ihre Reisefähigkeit in Bezug auf COVID-19 wird von Ihrer Helios Klinik geprüft und direkt an AIDA übermittelt. AIDA führt Ihr in myAIDA hinterlegtes Ausweisdokument und das Testergebnis der Helios Kliniken zusammen. Ihr Testnachweis zum Download und Ausdrucken steht auf myAIDA bereit, sobald uns die Helios Klinik Ihr Testergebnis übermittelt hat.

Bei positivem Testergebnis: Sollten Sie positiv getestet worden sein, ist Ihre Reise leider nicht möglich. AIDA behält sich das Recht vor, auch Ihre Mitreisenden von der Reise auszuschließen. Die Reise kann in diesem Fall einmalig kostenfrei umgebucht werden, bitte wenden Sie sich direkt an unser AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381/20 27 07 22.

3.9 PCR-TEST AUF myAIDA BESTÄTIGEN

Bitte teilen Sie uns **bis spätestens 09:00 Uhr am Vortag Ihrer Abreise** auf www.myaida.de mit, wo Sie sich mit einem PCR-Test auf COVID-19 testen lassen haben und bestätigen Sie den auf Sie zutreffenden Punkt.

4. INFORMATIONEN ZUM QR-CODE FÜR DIE EINREISE NACH SPANIEN

- Für die Einreise nach Spanien benötigt jeder Gast einen QR-Code. Um diesen zu erhalten, muss das deutschsprachige Formular im Spain Travel Health Portal ausgefüllt werden. Dies kann auch über die kostenfreie SpTH-App erfolgen. Spain Travel Health ist das Hygiene- und Gesundheitsportal der spanischen Regierung.
- Eine Anleitung zum Ausfüllen des Einreiseformulars finde Sie auf www.myaida.de und auf unserer Seite www.aida.de/startklar
- Das Einreiseformular beinhaltet einen Gesundheitsfragebogen. Beim Punkt „Grund für das Zertifikat“ empfehlen wir Ihnen, „Diagnostischen Test“ auszuwählen und im nächsten Schritt „Antigen-Schnelltest“. Denn mit dem Antigentest, den Sie sowieso für Ihre Reise benötigen, erfüllen Sie zugleich auch die Anforderungen der spanischen Behörden.
- Den QR-Code speichern Sie bitte auf Ihrem Smartphone ab oder bringen ihn ausgedruckt zur Reise mit. Er muss bei der gesundheitlichen Kontrolle am Flughafen in Spanien vorgezeigt werden.
- Sollte es technische Probleme beim Ausfüllen des Einreiseformulars geben, ist es ggf. hilfreich, die Seite www.spth.gob.es in einem anderen Internetbrowser zu öffnen, z. B. Microsoft Edge.

5. INFORMATIONEN ZUR RÜCKREISE

Für Reiserückkehrer von Spanien nach Deutschland ist ein COVID-19-Test verpflichtend. Für Ihre unkomplizierte Heimreise sind wir darauf vorbereitet, bei allen Gästen direkt an Bord einen COVID-19-Test durchzuführen (nur 25 Euro Kostenbeteiligung pro Person). Für Geimpfte und Genesene* sowie für Kinder unter 6 Jahren besteht keine Testpflicht. Alle Infos dazu erhalten Sie während der Reise. Bitte informieren Sie sich zudem selbstständig, ob in Ihrem Bundesland ggf. gesonderte Regelungen für Reiserückkehrer gelten.

* Geimpfte (mit Impfnachweis, 2. Impfung mind. 2 Wochen zurückliegend) und Genesene (mit Nachweis eines positiven PCR-Tests, mindestens 28 Tage zurückliegend und nicht älter als 6 Monate)

MIT
SICHERHEIT
aida.de/sichererurlaub
**DER SCHÖNSTE
URLAUB**

Liebe Gäste, als AIDA Familie tragen wir Verantwortung füreinander. Die Gesundheit unserer Gäste und Crew steht immer an erster Stelle. Deshalb gelten an Bord unserer Schiffe seit jeher hohe Hygiene- und Sicherheitsstandards, die über gesetzliche Vorgaben hinausgehen und die wir nun um zusätzliche Maßnahmen verstärkt haben. Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Vertrauen!

Immer aktuell: Alle wichtigen Informationen zu Themen wie Gesundheit, Sicherheit, COVID-19-Test und Reisebedingungen finden Sie immer aktuell auf → www.aida.de/covidinfo



Sicherheit steht Ihnen gut: mit Abstand und Mund-Nasen-Schutz

- Wie an Land, so gilt auch an Bord: Gäste und Crew halten bitte mindestens 1,5 Meter Abstand zu anderen Personen. Ein medizinischer Mund-Nasen-Schutz ist für Gäste und Crew in allen Innenbereichen verpflichtend, außer in Restaurants und Bars am Platz, im Fitnessstudio, bei Sportkursen und natürlich in der Kabine. In den Außenbereichen gilt die Mund-Nasen-Schutz-Pflicht nur dann, wenn der Mindestabstand von 1,5 Metern nicht eingehalten werden kann.
- Wir unterstützen die Abstandsregelungen durch angepasste Auslastung des Schiffs und aller Bereiche an Bord, gestaffelte An- und Abreise, optimierten Check-in, intelligente Wegeleitsysteme und, wo möglich, kontaktlosen Service durch die Erweiterung des digitalen und telefonischen Angebots.
- Damit Sie auch an Land immer auf der sicheren Seite sind, sind Entdeckungstouren vorerst nur im Rahmen geführter AIDA Ausflüge möglich. Dabei gelten ebenfalls die erhöhten Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen.



Hygiene und Sauberkeit: zusätzliche Maßnahmen

- Am Anreisetag sowie während der Reise werden alle Schiffe umfassend gereinigt und desinfiziert.
- Erhöhte Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen finden nach festgelegtem Plan in den Kabinen sowie in allen öffentlichen Bereichen statt.
- Die Versorgung aller Kabinen und öffentlichen Bereiche erfolgt durchgehend mit Frischluft.
- Zusätzliche Desinfektionsspender am Check-in, in allen öffentlichen Bereichen sowie vor Restaurants, Shops, Spa- und Fitnessbereich.
- Alle Maßnahmen und Prozesse werden umfassend trainiert. Für die Überwachung der Einhaltung sowie die laufende Aus- und Weiterbildung der Crew ist der Hygieneoffizier an Bord verantwortlich.



Bleiben Sie gesund: Prävention vor und während der Reise

- Jeder Gast macht vor der Reise und am Check-in Angaben zum Gesundheitszustand und zu risikoe erhöhenden Faktoren in Bezug auf COVID-19.
- Vor Reisebeginn muss sich jeder Gast auf COVID-19 testen lassen. Die Testregularien richten sich nach der Reiseregion. Alle Infos dazu finden Sie hier → www.aida.de/testverfahren
- Vor dem Check-in, bei jedem Verlassen und Betreten des Schiffes während der Reise sowie beim Check-out wird bei jedem Gast kontaktlos die Körpertemperatur gemessen. Außerdem steht ein Ärzteteam zur Abklärung von Symptomen oder sonstigen Hinweisen bereit.
- Vor und während der Reise informieren wir unsere Gäste kontinuierlich und umfassend über unsere aktuell geltenden Gesundheitsmaßnahmen und Verhaltensregeln an Bord.
- Bei allen Crew-Mitgliedern finden vor Aufstieg und regelmäßig während ihres Einsatzes an Bord COVID-19-Tests statt.



In guten Händen: beste medizinische Betreuung

- In unseren modernen Medizinischen Centern an Bord haben wir das Team erweitert, das rund um die Uhr für unsere Gäste und Crew zur Verfügung steht, auch im Notfall.
- Die Schiffe sind mit modernsten COVID-19-Test-Kits und Diagnosegeräten zur umgehenden Auswertung von Verdachtsfällen ausgestattet.
- An Bord haben wir ausreichend Möglichkeiten für notwendige individuelle Isolation im Medizinischen Center oder in dafür vorgesehenen Kabinen.
- Unser medizinisches Personal ist zu den relevanten Testverfahren und Behandlungsmethoden geschult.
- Bei COVID-19-Verdacht während der Reise erfolgt eine kostenfreie ärztliche Untersuchung an Bord inklusive COVID-19-Test.
- Im Fall einer notwendigen Quarantäne im Zielgebiet organisieren wir die kostenfreie Unterbringung und die anschließende kostenfreie Rückreise* nach Hause.

* Die Kosten einer ggf. notwendigen medizinischen Weiterbehandlung an Land und eines medizinisch begründeten Rücktransports trägt der Gast. Deshalb empfehlen wir den Abschluss einer Auslandsreise-Krankenversicherung.



Starke Partner: weltweites Netzwerk an Experten

- Unser umfassendes Gesundheitskonzept und die Maßnahmen zum Umgang mit Verdachtsfällen und bestätigten COVID-19-Erkrankungen wurden mit medizinischen Experten erarbeitet und orientieren sich an den aktuellen Empfehlungen führender Institutionen wie der Weltgesundheitsorganisation (WHO) und des Robert Koch-Institutes (RKI) sowie an den jeweils geltenden Bestimmungen in Deutschland, Italien und den Zielgebieten.
- Die unabhängige Prüfgesellschaft SGS Institut Fresenius hat unser umfassendes Konzept der COVID-19-Hygiene- und Präventionsmaßnahmen geprüft.
- Wir beobachten kontinuierlich die aktuelle Entwicklung und stehen hierzu in engem Austausch mit renommierten medizinischen Experten, den zuständigen Behörden und Institutionen sowie unseren Partnern in den Zielgebieten.



Medizinischer Hinweis zu COVID-19

Lieber Gast,

die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste und Crew sowie unserer Partner in den Reisegebieten hat für uns höchste Priorität. Zum wirksamen Schutz vor COVID-19-Infektionen und aufgrund rechtlicher Anforderungen stehen wir in der Verantwortung, Risikogruppen vorerst gesondert zu behandeln.

Bitte lesen Sie diesen „Medizinischen Hinweis zu COVID-19“ vor Buchung und zur Vorbereitung Ihrer Reise sorgfältig durch. Prüfen Sie bitte, ob die genannten Punkte auf Sie zutreffen.

Sollten Sie nach Buchung Ihrer Reise feststellen, dass Ausschlusskriterien auf Sie zutreffen, kontaktieren Sie bitte umgehend unser AIDA Kundencenter – telefonisch unter +49 (0) 381/20 27 07 22 oder per E-Mail an info@aida.de

1 Ausschluss von der Kreuzfahrt

Aufgrund des hohen Risikos eines schweren Verlaufs einer COVID-19-Infektion können Sie aktuell und bis auf Weiteres nicht an der Kreuzfahrt teilnehmen, wenn Sie angewiesen sind auf:

- Dialyse jeglicher Art
- Atemunterstützung mit Sauerstoff aus medizinischen Gründen (ausgenommen Schlafapnoe-Geräte)

AIDA Cruises behält sich das Recht vor, Gäste von der Kreuzfahrt auszuschließen, wenn:

- Sie sich innerhalb von 14 Tagen vor Reisebeginn in einem Hochrisikoland (→ **Liste der aktuellen Risikogebiete**) aufgehalten haben oder ein Transit durch eines dieser Länder (**Kategorie ROT***) stattgefunden hat**
- für Sie ein positiver COVID-19-Test aus den letzten 14 Tagen vor Reisebeginn vorliegt oder eine aktuell geltende präventive Selbstisolation angeordnet wurde
- Sie innerhalb von 14 Tagen vor Reisebeginn mit Personen in engem Kontakt standen, die nachweislich positiv auf eine Covid-19-Infektion getestet wurden oder für die präventive Selbstisolation (häusliche Quarantäne) angeordnet wurde
- bei der kontaktlosen Körpertemperaturmessung vor dem Check-in am Schiff eine Temperatur von über 37,5 °C gemessen wird
- eine Befreiung von der Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes besteht
- die COVID-19-Verhaltensregeln an Bord und während der Landgänge (z. B. Abstandsregeln, Mund-Nasen-Schutz, Handhygiene) und Testverfahren (z. B. Temperaturmessung) nicht von Ihnen akzeptiert werden



2 Ärztlicher Rat vor der Reise empfohlen

Aufgrund des erhöhten Risikos eines schweren Verlaufs einer COVID-19-Infektion raten wir unseren Gästen, die älter als 65 Jahre sind und/oder einer medizinischen Risikogruppe angehören, von der Teilnahme an der Kreuzfahrt ab. Möchten Sie dennoch reisen, empfehlen wir Ihnen dringend, vor der Reise ärztlichen Rat einzuholen. Dies trifft bei folgenden Vorerkrankungen zu:

- Chronische Atemwegserkrankungen (z. B. COPD, Asthma, chronische Bronchitis)
- Immunsuppression (z. B. im Zusammenhang mit einer Organtransplantation, Chemotherapie oder in Fällen, in denen Patienten Medikamente zur Unterdrückung des Immunsystems einnehmen, z. B. hochdosiertes Kortison)
- Herz-Kreislauf-Erkrankungen (z. B. Bluthochdruck)
- Diabetes
- Krebserkrankungen
- Chronische Erkrankungen der Leber (z. B. Leberzirrhose)
- Starke Adipositas

3 Zusätzliche Gesundheitsuntersuchung am Anreisetag

AIDA Cruises behält sich das Recht vor, eine zusätzliche medizinische Untersuchung vor dem Check-in zu veranlassen, wenn beispielsweise

- bei der Anreise Symptome von COVID-19 festgestellt werden
- Sie sich in den letzten 14 Tagen vor Reisebeginn in einem Risikoland (Kategorie ORANGE*) oder einer Risikoregion im Herkunftsland (Kategorie GELB*) lt. aktueller Übersicht (→ [Liste der aktuellen Risikogebiete](#)) aufgehalten haben **

Bei Fragen zu diesem „Medizinischen Hinweis“ wenden Sie sich bitte jederzeit an unser AIDA Kundencenter – telefonisch unter +49 (0) 381/20 27 07 22 oder per E-Mail an info@aida.de.

Immer aktuell: Alle wichtigen Informationen zu Themen wie Gesundheit, Sicherheit, COVID-19-Test und Reisebedingungen finden Sie immer aktuell auf → www.aida.de/covidinfo

* Liste der aktuellen Risikogebiete → www.aida.de/laenderinfo

Kategorie GELB = Risikoregionen im Herkunftsland

Kategorie ORANGE = Risikoländer

Kategorie ROT = Hochrisikoländer

** ausgenommen sind Transfer- und Transitreisen vom Wohnort zum Schiff durch in der Liste aufgezählte Länder, hierzu zählt z. B. die Anreise mit Pkw, Bahn, Bus oder Flugzeug



Zusätzliche Reisebedingungen

Diese zusätzlichen Reisebedingungen und die dazugehörigen FAQs gehen den allgemeinen Reisebedingungen und den Katalogangaben vor. Immer aktuell: Alle wichtigen Informationen zu Themen wie Gesundheit, Sicherheit, COVID-19-Test und Reisebedingungen finden Sie auf → www.aida.de/covidinfo

Der Schutz der Gesundheit unserer Gäste, Mitarbeiter und aller Menschen, mit denen wir in unseren Zielgebieten zusammenarbeiten, hat für uns jederzeit höchste Priorität. Bitte beachten Sie, dass wir zur bestmöglichen Vermeidung des Auftretens einer COVID-19-Erkrankung an Bord ein umfassendes Gesundheits- und Sicherheitskonzept entwickelt haben, das die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen und behördlichen Anordnungen umsetzt. Dieses Gesundheits- und Sicherheitskonzept hat Auswirkungen auf die Reise, die wir nachfolgend zusammenfassen. Das komplette Gesundheits- und Sicherheitskonzept ist → [hier](#) einzusehen und dessen Kenntnisnahme und Bestätigung ist Buchungsvoraussetzung. Aufgrund der weltweiten COVID-19-Pandemie kann es erforderlich sein, die nachstehenden Regelungen an die jeweils aktuellen gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen anzupassen, die ihrerseits von der Entwicklung des Infektionsgeschehens abhängen. Wir werden Sie über den aktuellen Stand rechtzeitig vor Abfahrt informieren. Die aktuellen Informationen finden Sie auch in unseren → [FAQs](#).

1 Hygienevorschriften und Schutzmaßnahmen

- a. Es ist ein Mindestabstand von 1,50 Metern, bei Sport- und Fitnessaktivitäten von 2 Metern, einzuhalten. Ein medizinischer Mund-Nasen-Schutz ist für Gäste und Crew in allen Innenbereichen verpflichtend, außer in Restaurants und Bars am Platz, im Fitnessstudio, bei Sportkursen und natürlich in der Kabine. In den Außenbereichen gilt die Mund-Nasen-Schutz-Pflicht nur dann, wenn der Mindestabstand von 1,50 Metern nicht eingehalten werden kann. Kinder im Alter von bis zu 6 Jahren sind von der Mundschutzpflicht ausgenommen. Tragen Sie bitte schon während der Anreise und beim Check-in einen medizinischen Mund-Nasen-Schutz und bringen Sie einen ausreichenden Vorrat mit.
- b. Bitte beachten Sie, dass wir zum Schutz der Mitreisenden und der Crew von dieser Tragepflicht **keine Ausnahme** machen können. Auch wenn Sie zum Beispiel aufgrund eines ärztlichen Attests von der Tragepflicht befreit sind, ist die Teilnahme an der Reise leider nicht möglich.
- c. Pools, Wellness- und Fitnessbereiche, Kids & Teens Club, Theatrium, Restaurants und Bars sowie sonstige öffentliche Bereiche sind grundsätzlich geöffnet, aber in der Kapazität und im Angebot teilweise eingeschränkt. Es kann zur Umsetzung von Gesundheits- und Hygieneanforderungen erforderlich werden, bestimmte Bereiche auch kurzfristig zu schließen.
- d. Landgänge sind zum Schutz der Gesundheit vorerst nur im Rahmen geführter AIDA Ausflüge möglich – nur so können wir die geltenden Vorschriften vor Ort sowie die Einhaltung unseres Gesundheits- und Sicherheitskonzeptes gewährleisten. Auf den Ausflügen ist den Anweisungen des Reiseleiters Folge zu leisten und die von den örtlichen Behörden vorgeschriebenen Maßnahmen sind einzuhalten. Ein Verstoß sowie die Missachtung von Anweisungen können zu einem Ausschluss von der Reise führen.
- e. Ein COVID-19-PCR-Test mit negativem Ergebnis ist Voraussetzung für den Reiseantritt. Je nach Entwicklung der aktuellen Lage können weitere bzw. andere Tests alternativ oder zusätzlich verlangt werden. Alle Informationen zum Testverfahren finden Sie → [hier](#). Im Fall eines positiven Testergebnisses behält sich AIDA Cruises das Recht vor, auch die Mitreisenden des positiv getesteten Gastes von der Kreuzfahrt auszuschließen. Bei Vorlage eines positiven Testergebnisses kann die Reise einmalig kostenfrei umgebucht werden. Dies gilt auch für die Mitreisenden, sollten diese ebenfalls nicht an der Reise teilnehmen dürfen.
- f. Jeder Gast ist verpflichtet, vor der Reise und am Check-in Angaben zum Gesundheitszustand und zu risikoe erhöhenden Faktoren in Bezug auf COVID-19 zu machen. Beim Check-in und Check-out sowie bei sonstigen Auf- und Abstiegen und bei Bedarf auch während der Reise werden Temperaturmessungen durchgeführt. Zur Erfüllung der behördlichen Auflagen und zum Schutz der anderen Gäste und der Crew kann AIDA Cruises Gästen, die den Gesundheitsfragebogen nicht oder nicht vollständig ausfüllen oder die kontaktlose Temperaturmessung oder die Durchführung eines COVID-19-Tests verweigern, die Teilnahme an der Kreuzfahrt nicht ermöglichen.



- g. AIDA Cruises rät Gästen, die medizinischen Risikogruppen zugehören (→ **siehe Medizinischer Hinweis zu COVID-19**), von der Teilnahme an der Kreuzfahrt ab. Ist eine Mitreise trotzdem gewünscht, rät AIDA Cruises dringend dazu, vorab einen Arzt zu konsultieren. Gästen, die aus medizinischen Gründen zusätzlichen Sauerstoff benötigen (ausgenommen Schlafapnoe-Geräte), sowie Dialysepatienten ist eine Mitreise leider nicht möglich.
- h. Unter Umständen muss AIDA Cruises Gästen, die sich vor der Abreise in Gebieten aufgehalten haben, die von den zuständigen Behörden oder dem Flaggenstaat zum Zeitpunkt der Abreise als Risikogebiet eingestuft werden, die Mitreise von weiteren Auflagen abhängig machen oder ganz verweigern. AIDA Cruises informiert die Gäste hierüber rechtzeitig vor Abreise, die Liste der aktuellen Risikogebiete finden Sie → **[hier](#)**
- i. AIDA Cruises behält sich vor, Gäste, die in den letzten 14 Tagen vor Reisebeginn engen Kontakt mit nachweislich positiv auf eine COVID-19-Infektion getesteten Personen hatten, von der Teilnahme an der Kreuzfahrt auszuschließen. Gleiches gilt für Gäste, die in dem genannten Zeitraum engen Kontakt zu Personen hatten, die sich zum Zeitpunkt dieses engen Kontakts in einer präventiven Selbstisolation (häusliche Quarantäne) befanden bzw. einer entsprechenden Anordnung diesbezüglich unterlagen.
- j. Vor und falls erforderlich auch während der Reise sind zudem Angaben zum Gesundheitszustand zu machen und Fragen zu weiteren risikoe erhöhenden Faktoren zu beantworten. Soweit nach dem Boarding COVID-19-Symptome auftreten oder weitere risikoe erhöhende Faktoren, die auf eine COVID-19-Infektion hindeuten, wird der betroffene Gast unmittelbar getestet und es werden die erforderlichen Schutzmaßnahmen ergriffen. Diese Schutzmaßnahmen können unter Umständen auch darin bestehen, dass die (weitere) Mitreise nicht möglich ist. Auch Gäste, die nicht selbst erkrankt sind, können von den Schutzmaßnahmen betroffen sein, etwa die Mitreisenden. Den Anweisungen des Kapitäns und der Crew ist Folge zu leisten.
- k. Während oder bis zu zwei Wochen nach der Reise kann es erforderlich sein, dass bestimmte während Ihrer Reise über Sie erhobene Daten zur Beobachtung und Bewertung eines eingetretenen COVID-19-Infektionsgeschehens genutzt werden. Hierzu sind wir aufgrund gesetzlicher und behördlicher Anforderungen verpflichtet. Zu den hierbei genutzten Daten gehören Informationen über Ihre Aufenthaltsorte auf dem Schiff, die wir bei der Reservierung, Inanspruchnahme oder der Bezahlung von Leistungen erhalten oder die zur Gewährung des Zutritts zu bestimmten Bereichen erhoben werden. Diese Daten werden u. a. dafür genutzt, mögliche COVID-19-Risikokontakte zu ermitteln und das mögliche Infektionsrisiko zu bewerten. Zudem müssen diese Daten in bestimmten Fällen an die zuständigen Behörden (z. B. Hafen- und Gesundheitsbehörden) weitergeleitet werden. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie in den → **[Ergänzenden Datenschutzhinweisen zur COVID-19-Prävention](#)**.

2 Umbuchungsmöglichkeiten

Ergänzend zu den allgemeinen Reisebedingungen gelten bei **Neubuchung bis zum 31.07.2021** besonders komfortable Buchungsbedingungen im Rahmen unseres AIDA Versprechens:

- Reisen in der Sommersaison mit Abfahrt bis 31.10.2021 können in allen Tarifen einmalig kostenfrei bis 30 Tage vor Reisebeginn umgebucht werden
- Reisen in der Wintersaison im Zeitraum 01.11.2021 bis 31.03.2022 können in allen Tarifen einmalig kostenfrei bis 60 Tage vor Reisebeginn umgebucht werden

Darüber hinaus können Gäste, die an COVID-19 erkrankt sind, bei Vorlage eines positiven COVID-19-Tests die Reise ab 14 Tage vor Reisebeginn noch bis zum Abfahrtstag einmalig ohne Umbuchungsgebühr umbuchen. Dies gilt auch für die Mitreisenden, sollten diese ebenfalls nicht an der Reise teilnehmen dürfen. Wenn im Falle einer Umbuchung der Reisepreis der neu zu buchenden Reise den gezahlten Reisepreis übersteigt, werden bereits geleistete Zahlungen auf den neuen Reisepreis angerechnet. Im umgekehrten Fall wird die Differenz an den Gast erstattet. Ansonsten übernimmt AIDA keine zusätzlichen Kosten, die im Zusammenhang mit der Umbuchung und/oder Nichtmitnahme evtl. entstehen. Weiterführende und aktuelle Informationen finden Sie in unseren → **[FAQs](#)**.



3 Tarifbestimmungen

Für Reisen mit Abfahrt bis 31.03.2022 gelten bei Neubuchung bis zum 31.07.2021 folgende Tarifkonditionen:

| Die Leistungen der AIDA Tarife im Überblick (Auszug) | AIDA PREMIUM ALL INCLUSIVE | AIDA PREMIUM | AIDA PAUSCHAL ALL INCLUSIVE** | AIDA VARIO** |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Vollpension inkl. ausgewählter Getränke | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Wunschkabine frei wählbar | ✓ | ✓ | - | - |
| Getränkepaket »AIDA Comfort Deluxe« (ab 25 J.) bzw. »Kids & Teens Comfort« (2 – 24 J.) | ✓ | gegen Aufpreis* | ✓ | gegen Aufpreis* |
| Frühbucher- und Frühbucher-Plus-Ermäßigung | ✓ | ✓ | - | - |
| Social Media Flat | ✓ | gegen Aufpreis* | ✓ | gegen Aufpreis* |
| Internetpaket | 250 MB pro Kabine | 250 MB pro Kabine | gegen Aufpreis* | gegen Aufpreis* |
| Täglich zwei Flaschen Mineralwasser pro Kabine | ✓ | ✓ | - | - |
| Frühzeitige Reservierung von Ausflügen und Leistungen an Bord | ✓ | ✓ | ab 90 Tage vor Reisebeginn | ab 90 Tage vor Reisebeginn |
| Deutschlandweit gültiges AIDA Rail&Fly Ticket (2. Klasse) | ✓ | ✓ | gegen Aufpreis | gegen Aufpreis |
| Umbuchung von Reiseternin und/oder Schiff (Reisen mit Abfahrt bis 31.10.2021***) | 30 Tage vor Reisebeginn einmalig kostenfrei |
| Umbuchung von Reiseternin und/oder Schiff (Reisen im Zeitraum 01.11.2021 bis 31.03.2022***) | 60 Tage vor Reisebeginn einmalig kostenfrei |
| Fluganreise und -abreise | gegen Aufpreis | gegen Aufpreis | ✓ | gegen Aufpreis |
| Anzahlung auf den Reisepreis | 50 € p. P.*** |
| Restzahlung | 30 Tage vor Reisebeginn*** |

* Diese Leistung kann im Reiseportal MyAIDA dazugebucht werden.

** Tarif nur für ausgewählte Reisen buchbar.

*** Ausgenommen sind hiervon die Reisen mit AIDAbella am 30.09.2021, AIDAcosma am 23.10.2021, AIDAcol am 25.10.2021 (Weltreise sowie Etappen über 37 und 84 Tage), AIDAcol am 01.12.2021 (Weltreise-Etappen über 47 und 80 Tage) sowie AIDAcol am 17.01.2022 (Weltreise-Etappe über 33 Tage)