



Informationen zu den COVID-19-Tests für Reisen ab Norddeutschland

Liebe AIDA Gäste,

im Folgenden finden Sie die wichtigsten Informationen für Ihre AIDA Reise ab Norddeutschland, insbesondere zu den COVID-19-Tests.

1. WICHTIG FÜR IHRE REISE:

- Schiffsmanifest auf www.myaida.de für Sie und Ihre Mitreisenden ausfüllen
- Antigentest 24 Stunden vor Check-in (siehe Punkt 2)
- PCR-Schnelltest im Cruise Terminal (siehe Punkt 3)
- Das Zeitfenster für Ihren Check-in und Check-out reservieren Sie bitte bis 3 Tage vor Reisebeginn auf www.myaida.de. Halten Sie diese Zeit bitte unbedingt ein.
- Die Testregularien für die Anreise gelten auch für bereits geimpfte und von COVID-19 genesene Gäste.
- Gesundheitsfragebogen aus Ihren Reiseunterlagen: Bitte ausgefüllt am Check-in abgeben.
- Dringende Empfehlung: Sind Sie bereits vollständig geimpft oder von COVID-19 genesen, führen Sie bitte den Nachweis als COVID-19-Zertifikat der EU (QR-Code) mit sich – entweder ausgedruckt oder digital per CovPass-App. Das Zertifikat der EU wird in Apotheken, Arztpraxen und Impfzentren ausgestellt.

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass die Reise nur mit negativen Testergebnissen möglich ist. Sollte einer der Tests wider Erwarten positiv sein, können Sie kostenfrei auf eine andere AIDA Reise umbuchen.

2. INFORMATIONEN ZUM ANTIGENTEST MAX. 24 STUNDEN VOR CHECK-IN

- Frühestmöglicher Testzeitpunkt für Ihren Antigentest ist 24 Stunden vor Check-in.
- Der Test ist für alle Gäste ab 6 Jahren verpflichtend, auch für vollständig geimpfte und bereits genesene Gäste. Ein Selbsttest ist definitiv nicht ausreichend, auch nicht direkt am Check-in.
- Nutzen Sie bitte die Möglichkeiten in Ihrer Nähe, z. B. in den lokalen Testzentren und Apotheken.
- Bringen Sie das Testzertifikat bitte ausgedruckt oder digital auf Ihrem Smartphone zur Reise mit und zeigen Sie es am Check-in vor.
- Sollte Ihr Antigentest positiv ausfallen, kontaktieren Sie bitte umgehend Ihr Gesundheitsamt und unser AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381/20 27 07 22. Sie können dann kostenfrei auf eine andere Reise umbuchen.

3. INFORMATIONEN ZUM PCR-SCHNELLTEST IM CRUISE TERMINAL

- Der PCR-Schnelltest wird am Check-in durchgeführt und ist für Sie kostenfrei.
- Der Test ist für alle Gäste ab 6 Jahren verpflichtend, auch für vollständig geimpfte und bereits genesene Gäste.
- Reservieren Sie bitte bis 3 Tage vor Reisebeginn auf www.myaida.de das Zeitfenster für Ihren Check-in. Dadurch können wir den Testablauf bestmöglich koordinieren und die Wartezeit für alle Gäste auf ein Minimum reduzieren.
- Nach dem Testabstrich gehen Sie bitte auf direktem Weg in Ihre Kabine. Nach ca. 90 Minuten liegen uns die Testergebnisse vor und Sie können Ihre Kabine verlassen. Genaue Informationen dazu erhalten Sie am Check-in.
- Sie erhalten Ihren ausgedruckten Testnachweis auf Ihre Kabine. Dieser Nachweis ist Voraussetzung für den Landgang.
- Der letzte „Pflichttermin“, bevor Sie mit negativem Testergebnis ins vergnügte Bordleben starten: Begeben Sie sich mit Ihrer Rettungsweste aus der Kabine zur Musterstation und nehmen Sie an der Seenotrettungsübung teil. Die Übungen finden fortlaufend in kleinen Gruppen statt.
- Nur bei positivem Testergebnis benachrichtigen wir Sie telefonisch auf Ihrer Kabine und besprechen das weitere Vorgehen.

4. HINWEISE ZU TESTS AN BORD UND FÜR DIE RÜCKREISE

Je nach Reiseroute und den Regularien der bereisten Häfen kann ggf. während der Reise ein zusätzlicher COVID-19-Test notwendig sein. In diesem Fall informieren wir Sie rechtzeitig an Bord. Dieser Test ist für unsere Gäste kostenfrei. Den Testnachweis benötigen Sie u. a. für Landgänge.

Die deutsche Bundesregierung hat ab 1. August 2021 eine generelle Testpflicht für alle Reiserückkehrer eingeführt. Ausgenommen von der Testpflicht sind Kinder, die das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, sowie Gäste, die vollständig geimpft* oder genesen* sind. Um Ihnen eine unkomplizierte Heimreise zu ermöglichen, bieten wir Ihnen gegen Ende der Reise einen COVID-19-Test an Bord an (nur 25 Euro Kostenbeteiligung pro Person).

Sollten für Ihre Reise zusätzliche Maßnahmen erforderlich sein, informieren wir Sie dazu selbstverständlich an Bord. Bitte informieren Sie sich zudem selbstständig, ob in Ihrem Bundesland gesonderte Regelungen für Reiserückkehrer gelten.

* Geimpfte (mit Impfnachweis, 2. Impfung mind. 2 Wochen zurückliegend) und Genesene (mit Nachweis eines positiven PCR-Tests, mindestens 28 Tage zurückliegend und nicht älter als 6 Monate)

MIT
SICHERHEIT
aida.de/sichererurlaub
**DER SCHÖNSTE
URLAUB**

Liebe Gäste, als AIDA Familie tragen wir Verantwortung füreinander. Die Gesundheit unserer Gäste und Crew steht immer an erster Stelle. Deshalb gelten an Bord unserer Schiffe seit jeher hohe Hygiene- und Sicherheitsstandards, die über gesetzliche Vorgaben hinausgehen und die wir nun um zusätzliche Maßnahmen verstärkt haben. Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Vertrauen!

Immer aktuell: Alle wichtigen Informationen zu Themen wie Gesundheit, Sicherheit, COVID-19-Test und Reisebedingungen finden Sie immer aktuell auf → www.aida.de/covidinfo



Sicherheit steht Ihnen gut: mit Abstand und Mund-Nasen-Schutz

- Wie an Land, so gilt auch an Bord: Gäste und Crew halten bitte mindestens 1,5 Meter Abstand zu anderen Personen. Ein medizinischer Mund-Nasen-Schutz ist für Gäste und Crew in allen Innenbereichen verpflichtend, außer in Restaurants und Bars am Platz, im Fitnessstudio, bei Sportkursen und natürlich in der Kabine. In den Außenbereichen gilt die Mund-Nasen-Schutz-Pflicht nur dann, wenn der Mindestabstand von 1,5 Metern nicht eingehalten werden kann.
- Wir unterstützen die Abstandsregelungen durch angepasste Auslastung des Schiffs und aller Bereiche an Bord, gestaffelte An- und Abreise, optimierten Check-in, intelligente Wegeleitsysteme und, wo möglich, kontaktlosen Service durch die Erweiterung des digitalen und telefonischen Angebots.
- Damit Sie auch an Land immer auf der sicheren Seite sind, sind Entdeckungstouren vorerst nur im Rahmen geführter AIDA Ausflüge möglich. Dabei gelten ebenfalls die erhöhten Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen.



Hygiene und Sauberkeit: zusätzliche Maßnahmen

- Am Anreisetag sowie während der Reise werden alle Schiffe umfassend gereinigt und desinfiziert.
- Erhöhte Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen finden nach festgelegtem Plan in den Kabinen sowie in allen öffentlichen Bereichen statt.
- Die Versorgung aller Kabinen und öffentlichen Bereiche erfolgt durchgehend mit Frischluft.
- Zusätzliche Desinfektionsspender am Check-in, in allen öffentlichen Bereichen sowie vor Restaurants, Shops, Spa- und Fitnessbereich.
- Alle Maßnahmen und Prozesse werden umfassend trainiert. Für die Überwachung der Einhaltung sowie die laufende Aus- und Weiterbildung der Crew ist der Hygieneoffizier an Bord verantwortlich.



Bleiben Sie gesund: Prävention vor und während der Reise

- Jeder Gast macht vor der Reise und am Check-in Angaben zum Gesundheitszustand und zu risikoe erhöhenden Faktoren in Bezug auf COVID-19.
- Vor Reisebeginn muss sich jeder Gast auf COVID-19 testen lassen. Die Testregularien richten sich nach der Reiseregion. Alle Infos dazu finden Sie hier → www.aida.de/testverfahren
- Vor dem Check-in, bei jedem Verlassen und Betreten des Schiffes während der Reise sowie beim Check-out wird bei jedem Gast kontaktlos die Körpertemperatur gemessen. Außerdem steht ein Ärzteteam zur Abklärung von Symptomen oder sonstigen Hinweisen bereit.
- Vor und während der Reise informieren wir unsere Gäste kontinuierlich und umfassend über unsere aktuell geltenden Gesundheitsmaßnahmen und Verhaltensregeln an Bord.
- Bei allen Crew-Mitgliedern finden vor Aufstieg und regelmäßig während ihres Einsatzes an Bord COVID-19-Tests statt.



In guten Händen: beste medizinische Betreuung

- In unseren modernen Medizinischen Centern an Bord haben wir das Team erweitert, das rund um die Uhr für unsere Gäste und Crew zur Verfügung steht, auch im Notfall.
- Die Schiffe sind mit modernsten COVID-19-Test-Kits und Diagnosegeräten zur umgehenden Auswertung von Verdachtsfällen ausgestattet.
- An Bord haben wir ausreichend Möglichkeiten für notwendige individuelle Isolation im Medizinischen Center oder in dafür vorgesehenen Kabinen.
- Unser medizinisches Personal ist zu den relevanten Testverfahren und Behandlungsmethoden geschult.
- Bei COVID-19-Verdacht während der Reise erfolgt eine kostenfreie ärztliche Untersuchung an Bord inklusive COVID-19-Test.
- Im Fall einer notwendigen Quarantäne im Zielgebiet organisieren wir die kostenfreie Unterbringung und die anschließende kostenfreie Rückreise* nach Hause.

* Die Kosten einer ggf. notwendigen medizinischen Weiterbehandlung an Land und eines medizinisch begründeten Rücktransports trägt der Gast. Deshalb empfehlen wir den Abschluss einer Auslandsreise-Krankenversicherung.



Starke Partner: weltweites Netzwerk an Experten

- Unser umfassendes Gesundheitskonzept und die Maßnahmen zum Umgang mit Verdachtsfällen und bestätigten COVID-19-Erkrankungen wurden mit medizinischen Experten erarbeitet und orientieren sich an den aktuellen Empfehlungen führender Institutionen wie der Weltgesundheitsorganisation (WHO) und des Robert Koch-Institutes (RKI) sowie an den jeweils geltenden Bestimmungen in Deutschland, Italien und den Zielgebieten.
- Die unabhängige Prüfgesellschaft SGS Institut Fresenius hat unser umfassendes Konzept der COVID-19-Hygiene- und Präventionsmaßnahmen geprüft.
- Wir beobachten kontinuierlich die aktuelle Entwicklung und stehen hierzu in engem Austausch mit renommierten medizinischen Experten, den zuständigen Behörden und Institutionen sowie unseren Partnern in den Zielgebieten.



Medizinischer Hinweis zu COVID-19

Lieber Gast,

die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste und Crew sowie unserer Partner in den Reisegebieten hat für uns höchste Priorität. Zum wirksamen Schutz vor COVID-19-Infektionen und aufgrund rechtlicher Anforderungen stehen wir in der Verantwortung, Risikogruppen vorerst gesondert zu behandeln.

Bitte lesen Sie diesen „Medizinischen Hinweis zu COVID-19“ vor Buchung und zur Vorbereitung Ihrer Reise sorgfältig durch. Prüfen Sie bitte, ob die genannten Punkte auf Sie zutreffen.

Sollten Sie nach Buchung Ihrer Reise feststellen, dass Ausschlusskriterien auf Sie zutreffen, kontaktieren Sie bitte umgehend unser AIDA Kundencenter – telefonisch unter +49 (0) 381/20 27 07 22 oder per E-Mail an info@aida.de

1 Ausschluss von der Kreuzfahrt

Aufgrund des hohen Risikos eines schweren Verlaufs einer COVID-19-Infektion können Sie aktuell und bis auf Weiteres nicht an der Kreuzfahrt teilnehmen, wenn Sie angewiesen sind auf:

- Dialyse jeglicher Art
- Atemunterstützung mit Sauerstoff aus medizinischen Gründen (ausgenommen Schlafapnoe-Geräte)

AIDA Cruises behält sich das Recht vor, Gäste von der Kreuzfahrt auszuschließen, wenn:

- Sie sich innerhalb von 14 Tagen vor Reisebeginn in einem Hochrisikoland (→ **Liste der aktuellen Risikogebiete**) aufgehalten haben oder ein Transit durch eines dieser Länder (**Kategorie ROT***) stattgefunden hat**
- für Sie ein positiver COVID-19-Test aus den letzten 14 Tagen vor Reisebeginn vorliegt oder eine aktuell geltende präventive Selbstisolation angeordnet wurde
- Sie innerhalb von 14 Tagen vor Reisebeginn mit Personen in engem Kontakt standen, die nachweislich positiv auf eine Covid-19-Infektion getestet wurden oder für die präventive Selbstisolation (häusliche Quarantäne) angeordnet wurde
- bei der kontaktlosen Körpertemperaturmessung vor dem Check-in am Schiff eine Temperatur von über 37,5 °C gemessen wird
- eine Befreiung von der Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes besteht
- die COVID-19-Verhaltensregeln an Bord und während der Landgänge (z. B. Abstandsregeln, Mund-Nasen-Schutz, Handhygiene) und Testverfahren (z. B. Temperaturmessung) nicht von Ihnen akzeptiert werden



2 Ärztlicher Rat vor der Reise empfohlen

Aufgrund des erhöhten Risikos eines schweren Verlaufs einer COVID-19-Infektion raten wir unseren Gästen, die älter als 65 Jahre sind und/oder einer medizinischen Risikogruppe angehören, von der Teilnahme an der Kreuzfahrt ab. Möchten Sie dennoch reisen, empfehlen wir Ihnen dringend, vor der Reise ärztlichen Rat einzuholen. Dies trifft bei folgenden Vorerkrankungen zu:

- Chronische Atemwegserkrankungen (z. B. COPD, Asthma, chronische Bronchitis)
- Immunsuppression (z. B. im Zusammenhang mit einer Organtransplantation, Chemotherapie oder in Fällen, in denen Patienten Medikamente zur Unterdrückung des Immunsystems einnehmen, z. B. hochdosiertes Kortison)
- Herz-Kreislauf-Erkrankungen (z. B. Bluthochdruck)
- Diabetes
- Krebserkrankungen
- Chronische Erkrankungen der Leber (z. B. Leberzirrhose)
- Starke Adipositas

3 Zusätzliche Gesundheitsuntersuchung am Anreisetag

AIDA Cruises behält sich das Recht vor, eine zusätzliche medizinische Untersuchung vor dem Check-in zu veranlassen, wenn beispielsweise

- bei der Anreise Symptome von COVID-19 festgestellt werden
- Sie sich in den letzten 14 Tagen vor Reisebeginn in einem Risikoland (**Kategorie ORANGE***) oder einer Risikoregion im Herkunftsland (**Kategorie GELB***) lt. aktueller Übersicht (→ **Liste der aktuellen Risikogebiete**) aufgehalten haben **

Bei Fragen zu diesem „Medizinischen Hinweis“ wenden Sie sich bitte jederzeit an unser AIDA Kundencenter – telefonisch unter +49 (0) 381/20 27 07 22 oder per E-Mail an info@aida.de.

Immer aktuell: Alle wichtigen Informationen zu Themen wie Gesundheit, Sicherheit, COVID-19-Test und Reisebedingungen finden Sie immer aktuell auf → www.aida.de/covidinfo

* Liste der aktuellen Risikogebiete → www.aida.de/laenderinfo

Kategorie GELB = Risikoregionen im Herkunftsland

Kategorie ORANGE = Risikoländer

Kategorie ROT = Hochrisikoländer

** ausgenommen sind Transfer- und Transitreisen vom Wohnort zum Schiff durch in der Liste aufgezählte Länder, hierzu zählt z. B. die Anreise mit Pkw, Bahn, Bus oder Flugzeug