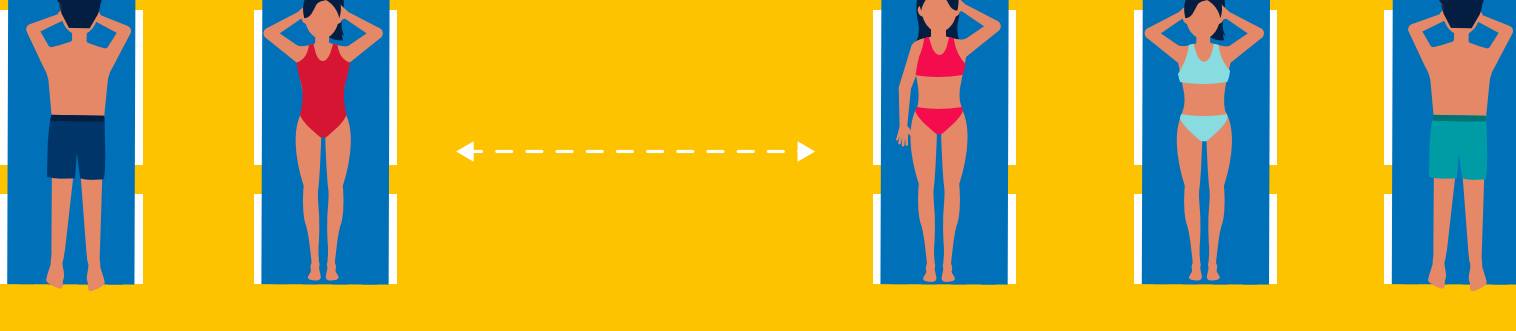


10 WISSENSWERTE PUNKTE FÜR EINE SICHERE KREUZFAHRT



DAS COSTA SICHERHEITSPROTOKOLL FÜR SIE

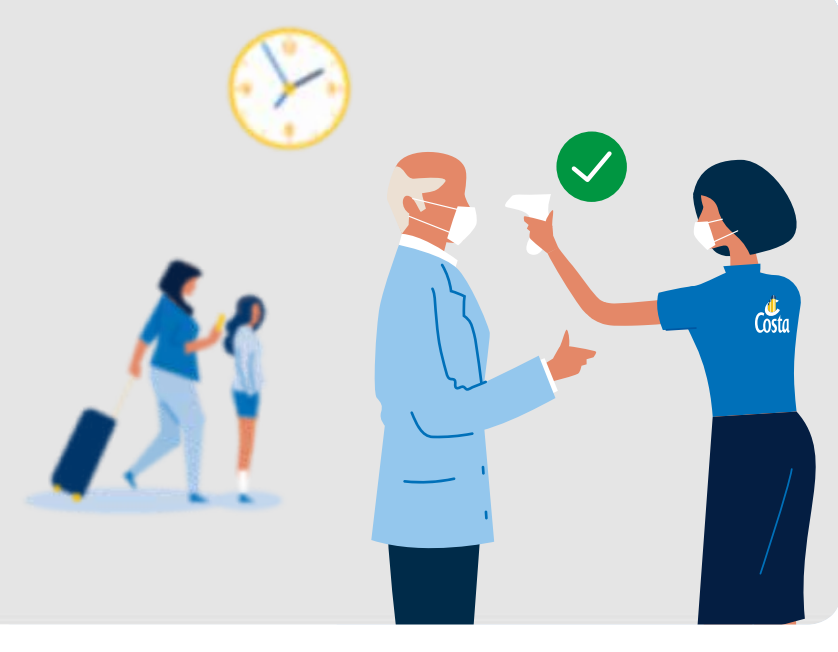
Unser Gesundheits- und Sicherheitsteam arbeitet zusammen mit einer Gruppe unabhängiger wissenschaftlicher Experten daran, Ihren Urlaub zu einem unvergesslichen Erlebnis zu machen, bei dem Sie sich ganz entspannt zurücklehnen können. Das Costa Sicherheitsprotokoll ist ein Protokoll zum Schutz Ihrer Gesundheit, das neue Betriebsabläufe enthält, die an die Erfordernisse der COVID-19-Situation angepasst sind und den nationalen und internationalen Gesundheitsstandards Rechnung trägt.

Wir sind die erste Kreuzfahrtgesellschaft, die eine Biosafety Trust-Zertifizierung von der RINA erhalten hat, und wir befolgen sorgfältig die Sicherheitsrichtlinien des Weltverbands der Kreuzfahrtindustrie – der CLIA.



BESONDERE AUFMERKSAMKEIT FÜR JEDEN EINZELNEN GAST

1



> Der Check-in erfolgt komplett online und öffnet 72 Stunden vor Ihrer Abreise. Um Ihr Kreuzfahrtticket und den Boardingpass zu erhalten, müssen Sie einen Fragebogen über Ihren Gesundheitszustand ausfüllen.

> Die Boarding-Zeiten sind gestaffelt, um die erforderlichen Abstandsregeln einhalten zu können und ein sicheres Boarding zu gewährleisten. Daher ist es wichtig, dass Sie pünktlich sind und Ihren Boardingtermin unbedingt einhalten.

> Am Boarding-Terminal wird bei allen Gästen vor dem Einsteigen ein COVID-19-Antigen-Schnelltest (Tupfertest) durchgeführt. Außerdem werden alle Gäste einer Körpertemperatur- und Gesundheitskontrolle unterzogen, um ein Ablegen in größtmöglicher Sicherheit zu gewährleisten.

EIN SMARTER URLAUB

2



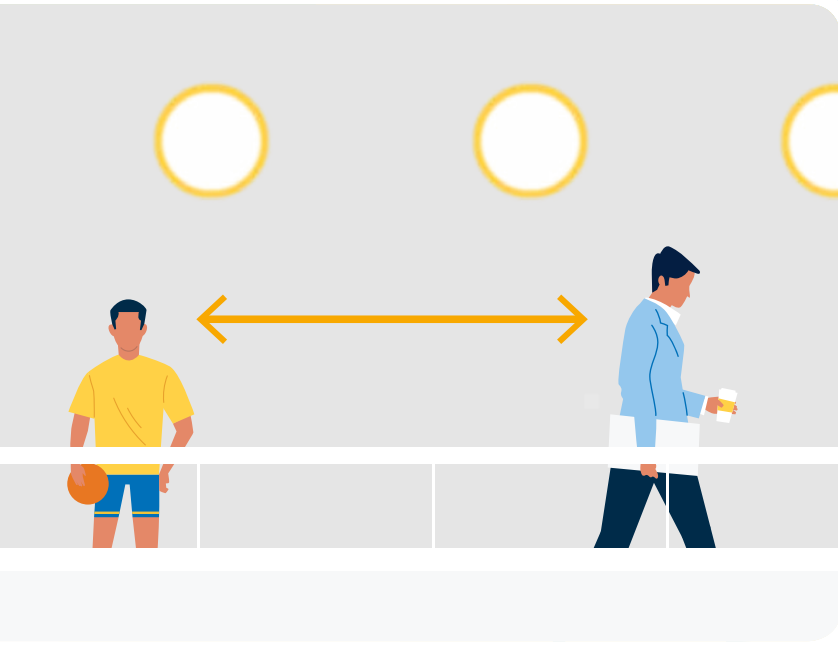
> Der beste Weg, um Ihre Sicherheit an Bord zu gewährleisten, ist es im Voraus Ihren Urlaub zu gestalten. Besuchen Sie www.mycosta.de, bevor Sie abreisen: Hier können Sie eine Vielzahl an Leistungen online buchen wie Landausflüge, Wellnessbehandlungen oder ein Internetpaket.

> Ihr Smartphone ist ein wichtiger Reisebegleiter! Dank der Costa App und QR-Codes können Sie einen wunderschönen Urlaub mit Hilfe digitaler Lösungen genießen.

> Es gibt noch weitere Möglichkeiten, wie Sie über die Neuigkeiten an Bord auf dem Laufenden bleiben können: Sie finden digitale Bildschirme und interaktive Monitore in öffentlichen Bereichen, einen speziellen Infokanal auf dem Fernseher in Ihrer Kabine und den neu eingerichteten Call-Me-Service, sowie eine komfortable, persönliche Betreuung über das Kabinentelefon.

MEHR PLATZ FÜR SIE

3



> Die Anzahl der Gäste an Bord wurde verringert, um die erforderlichen Abstandsregeln einhalten zu können (der Mindestabstand beträgt 1,5 Meter, bei Sport- und Fitnessaktivitäten 2,5 Meter) und eine sichere und rundum angenehme Kreuzfahrt zu ermöglichen.

> Die gemeinsam genutzten Bereiche und Entspannungsräume wurden neu gestaltet, um alle Sicherheitsstandards umfassend zu erfüllen: Das bedeutet, sie sind jeweils nur einer begrenzten Anzahl von Personen zur gleichen Zeit zugänglich.

> Die Beschilderung in stark frequentierten Bereichen des Schiffes und das Personal an Bord hilft Ihnen, die richtigen Wege zu finden und die erforderlichen Sicherheitsabstände einzuhalten.

GENIEßEN SIE DAS GESAMTE SCHIFF IN SICHERHEIT

4



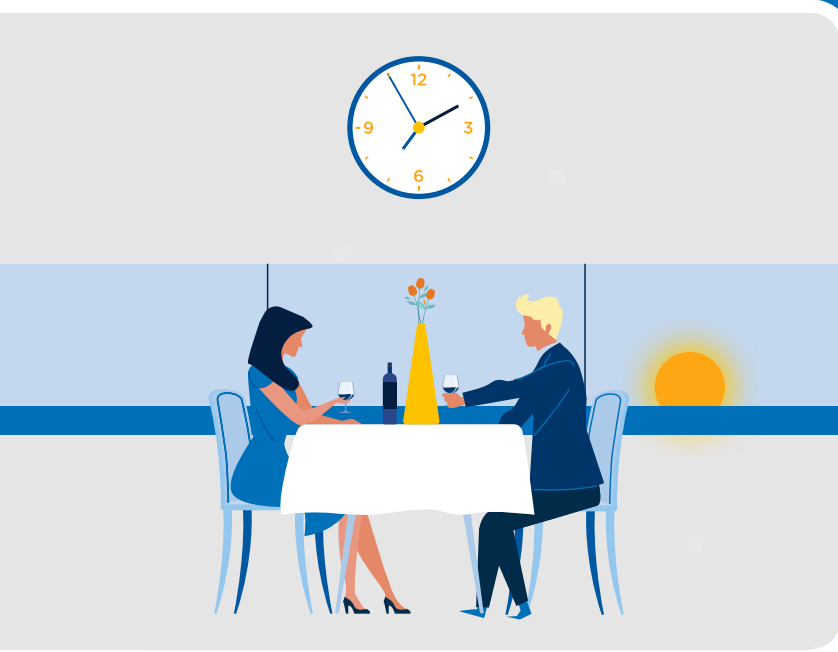
> Ebenso wie an Land gilt: Solange Sie sich an Bord in öffentlichen Bereichen aufhalten, muss ein Mund-Nasen-Schutz (Maske) getragen werden. Dadurch schützen Sie Ihre eigene Gesundheit sowie die Ihrer Mitreisenden!

> Um dafür zu sorgen, dass Ihre Hände jederzeit sauber und keimfrei sind, finden Sie in allen wichtigen Bereichen des Schiffes zahlreiche Handdesinfektionsspender.

> Auch die Crew verfügt über die notwendige persönliche Schutzausrüstung, um Ihre Aufgaben stets gemäß höchster Sicherheits- und Gesundheitsstandards ausführen zu können.

FRÜHSTÜCK WIRD AM PLATZ SERVIERT

5



> Unsere Restaurants sind mit viel Sorgfalt eingerichtet, um Sie - bei Einhaltung aller Abstandsregeln - in wohliger Atmosphäre zu empfangen. Um die Sicherheit all unserer Gäste zu gewährleisten, bitten wir Sie, am Tisch nur mit dem/den in Ihrer Buchung vermerkten Reisebegleiter(n) zusammensitzend.

> Auch das Frühstück und Mittagessen werden Ihnen in den Hauptrestaurants serviert. Die Zeitfenster dafür sind größer als üblich. Das Buffetrestaurant steht nicht zur Verfügung.

> Scannen Sie einfach den QR-Code auf den Tischen der Restaurants und Bars, um sich direkt auf Ihrem Smartphone über die täglichen Menüs zu informieren. Wenn Sie in den Bars am Tresen bestellen möchten, richten Sie sich nach den Sicherheitsbeschilderungen.

VERGNÜGEN RUND UM DIE UHR

6



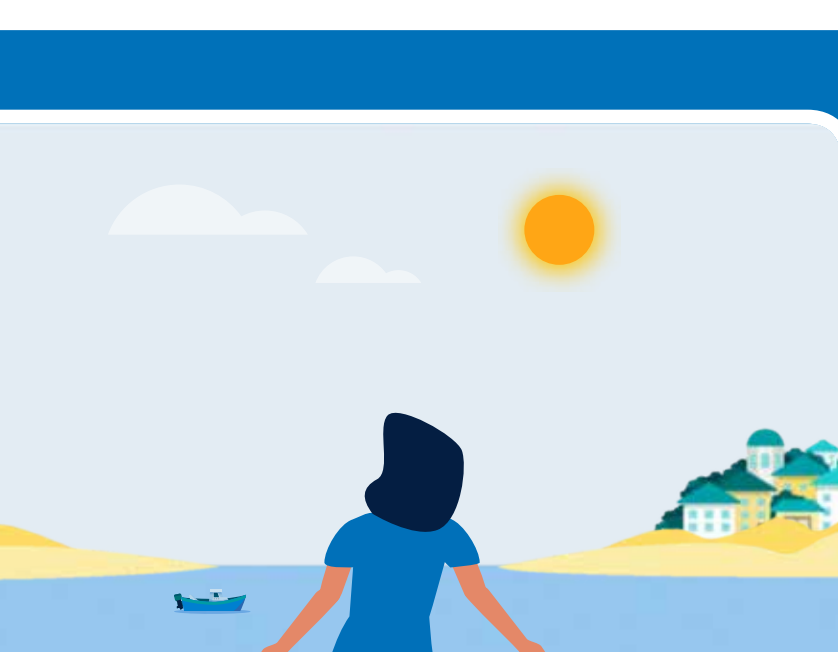
> Genießen Sie die Unterhaltung an Bord: Sie haben die Möglichkeit, am täglichen Unterhaltungsprogramm teilzunehmen und die außergewöhnlichen Shows zu besuchen, die mehrmals wiederholt werden, sodass alle Gäste die Möglichkeit haben, daran teilzunehmen - bei gleichzeitiger Einhaltung aller Abstandsregeln.

> Tun Sie im Fitnessstudio etwas für Ihren Körper, vergnügen Sie sich im Casino oder entspannen Sie im SPA oder Swimmingpool gemäß den Hinweisschildern und den beschränkten Nutzerzahlen.

> Selbst für Kinder ist Spaß bei größtmöglicher Sicherheit garantiert: Der Squok-Kinderclub wird mehrmals täglich desinfiziert und ist zu bestimmten Zeiten nach vorheriger Anmeldung jeweils für kleine Gruppen geöffnet.

EXKLUSIVE AUSFLÜGE

7



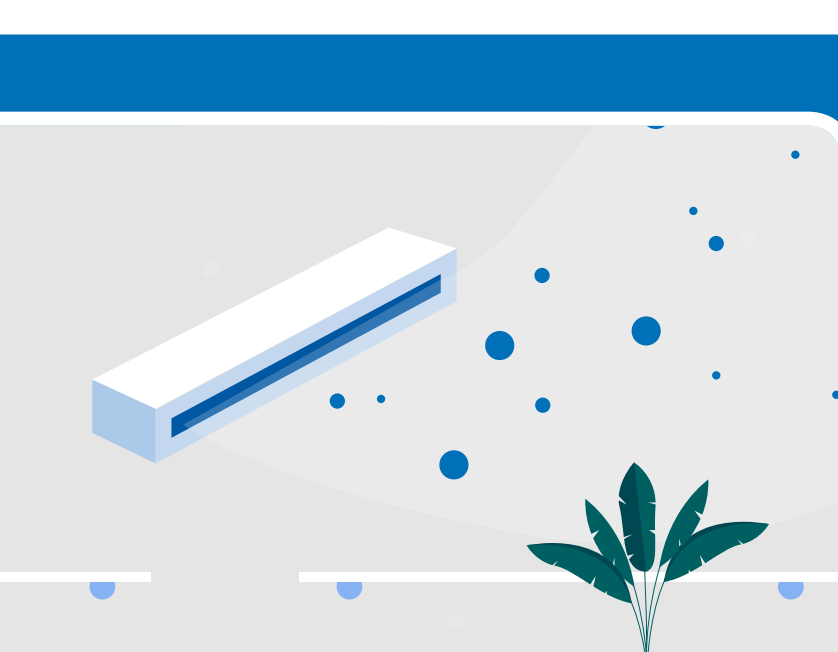
> Zum Schutz Ihrer Gesundheit und die der anderen Gäste und der Besatzung werden Landgänge ausschließlich bei Buchung eines unserer sicheren Ausflüge möglich sein.

> Costa Ausflüge sind die sichersten: Wir haben neue Abläufe entwickelt, um die erforderlichen Abstandsregeln sicherzustellen. Dafür werden die Gruppengrößen begrenzt und für ein noch besseres Erlebnis werden Einwegkopfhörer genutzt.

> Unsere Busse werden nach jeder Teilnehmerzahl desinfiziert. Die Sicherheitsabstände werden durch die verringerten Teilnehmerzahlen gewährleistet. Darüber hinaus tragen unsere Tourbegleiter jederzeit einen Mund-Nasen-Schutz.

REINE LUFT UND DESINFIZIERTE UMGEBUNG

8



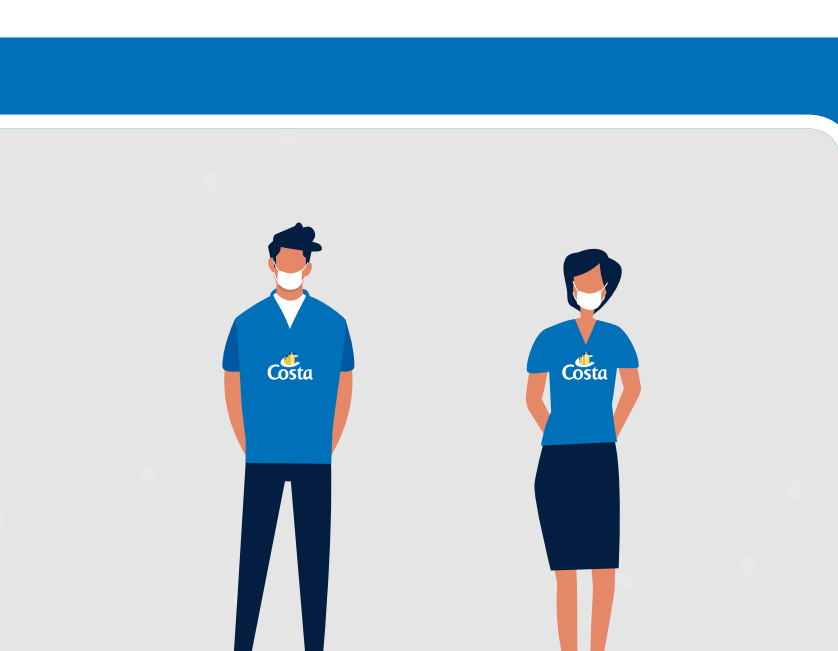
> Die öffentlichen Bereiche werden mehrmals täglich mit neuen Desinfektionsmethoden desinfiziert, darunter auch durch antivirale Verneblungsbehandlung.

> Auch Ihre Kabine wird vor Ihrem Einzug einer virusabtötenden Desinfizierung unterzogen und wird von qualifiziertem Personal täglich gereinigt und desinfiziert.

> An Bord eines Schiffes ist die Luft, die Sie atmen, von höchster Qualität, dank der Belüftungssysteme an Bord, die mit neuen Filtern ausgestattet wurden, die eine hohe Filtereffizienz der Frischluft von außen gewährleisten und die Rezirkulation der Innenluft auf ein Minimum reduzieren.

BEI ALLEN ANLIEGEN SIND WIR FÜR SIE DA

9



> Unsere gesamte Crew hat spezielle Schulungen zur Befolgung der vorgeschriebenen Sicherheitsprotokolle und -vorschriften durchlaufen.

> Sollte ein Gast Anzeichen für Gesundheitsprobleme zeigen, ist unsere Crew dafür geschult, sofort zu reagieren und nach festgelegten Regeln vorzugehen.

> Unsere gesamte Crew wird täglichen Messungen der Körpertemperatur unterzogen und ihr Gesundheitszustand wird ständig überwacht.

EXPERTEN, DIE PERMANENT MIT DEN NEUESTEN INFORMATIONEN VERSORGT WERDEN

10



Auf allen Costa Schiffen gibt es ein voll ausgestattetes Gesundheitszentrum, das mit Ärzten sowie qualifizierten und erfahrenen Gesundheitsfachkräften besetzt ist. Diese Experten werden bezüglich der Gesundheitsprotokolle und Standards ständig auf dem neuesten Stand gehalten, um der Ausbreitung von COVID-19 entgegenzuwirken.

DIE GESUNDHEIT UNSERER GÄSTE UND DER CREW IST UNSERE OBERSTE PRIORITÄT.